



Предизвикателства 2020 от и за малкия бизнес и хората

Български икономически форум 2019

Българската икономика в края на 2019. Перспективи пред малкия бизнес за 2020



Анелия Горгорова

Провокатор | Мечтател | Предприемач
настоящ фокус:

CASUS FUTURA & CREATIVE
DEVELOPMENT SOLUTIONS

 info@casusfutura.com

 0878 44 60 10

 www.casusfutura.com

 [linkedin.com/in/aneliagorgorova](https://www.linkedin.com/in/aneliagorgorova)

Време е да преосмислим собствения си принос към бизнес рамката като работодатели



- Цифрите говорят сами за себе си
- Както и свързаните с тях изненади



Изненада
1: Бизнесът
ще зависи все
повече от хората

Демография 2018

- Продължава процесът на намаляване и застаряване на населението;
- Задълбочава се дисбалансът в териториалното разпределение на населението;
- Намалява броят на живородените деца и коефициентът на обща раждаемост;
- Намалява броят на умрелите лица и коефициентът на обща смъртност;
- Намалява детската смъртност;
- Увеличават се броят на сключените граждански бракове и броят на бракоразводите;
- Остава непроменена очакваната средна продължителност на живота.



2019



Общ брой заети



Обществен сектор



Частен сектор



Колко специалисти ще
искат да работят за вас?

Ще зависи от

това колко привлекателни, сигурни и перспективни изглеждат:

- Компанията ви
- Позициите, които предлагате
- Вие
- Начинът, по който работите
- Екипът ви



Колко свободни свободни
специалисти ще има на
пазара на труда до 5г.?



Колко реално ще струват те?



Средни нива на заплати в лева **2019**



1,211

Обществен сектор

1,207

Частен сектор

Средни нива на възнаграждение райони **2019** в лв.



Първенците по средни нива на възнаграждение



Сектори с най-ниски средни нива на възнаграждение



44%

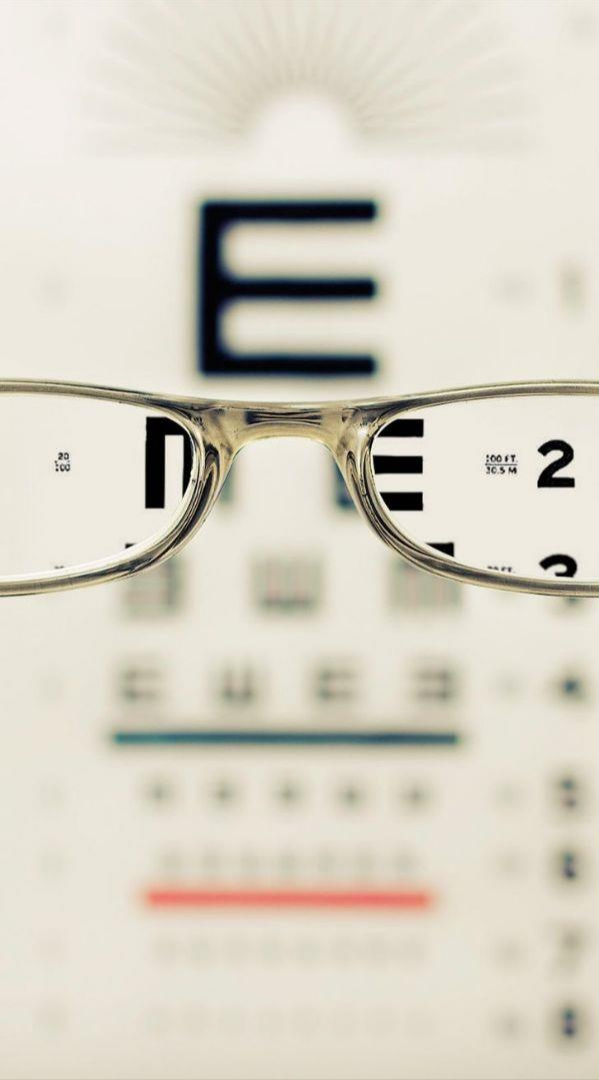


София 1724 лв. средно възнаграждение; Северозападен район 966лв.

302%



Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения 2930лв. и Туризм 729лв.



Изненада 2: Ще трябва по-голяма бизнес прозрачност



Ще ни
задължават с
прозрачност и
прозрачността
ще ни задължава



Пример със широк обществен казус “БОЛНИЧНИТЕ”

в него губещи са и бизнес, държавата, но и хората, които
боледуват

Прозрачността ще задължава

хората няма да искат да “си общуват с изпразнени от съдържание корпоративни ценности, които не отговарят на реалността”

- Изпълнителните директори/ Стратегическите мениджъри да станат по-видими и достъпни
- Да имат синхрон между вътрешни послания, корпоративни предизвикателства и външни послания
- Хората ще оценяват повече, когато корпоративните предизвикателства бъдат открито комуникирани





Трябва ли
да измисляме
PR версии, когато
имаме корпоративни
предизвикателства?



Изненада 3: Ще трябва
да се установи
по-здравословен
баланс между целите на
бизнеса и желанията на
хората за работата им



Една от най-големите
корпоративни заблуди
“Хората са ни важни”

Трябва да започнем да се борим със сериозни обществени страхове

- Болни укриват здравословното си състояние от работодателите си
- Отлагането на майчинство, защото ще си изгубят работата



Как да намерим човешката страна на бизнеса?



- Кои са предимствата?
- Кои са предимствата ни като работодател за служителите?
- Какви са предимствата на малките пред големите компании?
- С какво сме по-добри като работодатели от най-добрите работодатели?



Какво мотивира хората и защо е толкова важно да имаме програми за здраве, благосъстояние и мотивация?

- Има базови потребности, които няма как да пренебрегваме
- Хората, трябва да имат умения, потенциал да се научат, но най-вече трябва да харесват своята работа, екипа, в който работят
- Трябва да имат поне 2 точки на стабилност извън работата

статистики на работното място

Компании, които имат фокусирани дългосрочни програми съобщават за



125%

по-малка
възможност за
прегаряне



30%

повишение на
представяне и
ефективност



32%

по-ангажирани
лидери

статистики на работното място

Компании, които имат фокусирани дългосрочни програми съобщават за



50%

повишени
креативност и
иновативност



40%

повишена
ангажираност на
служителите



16%

цялостно
по-добро
представяне



46%

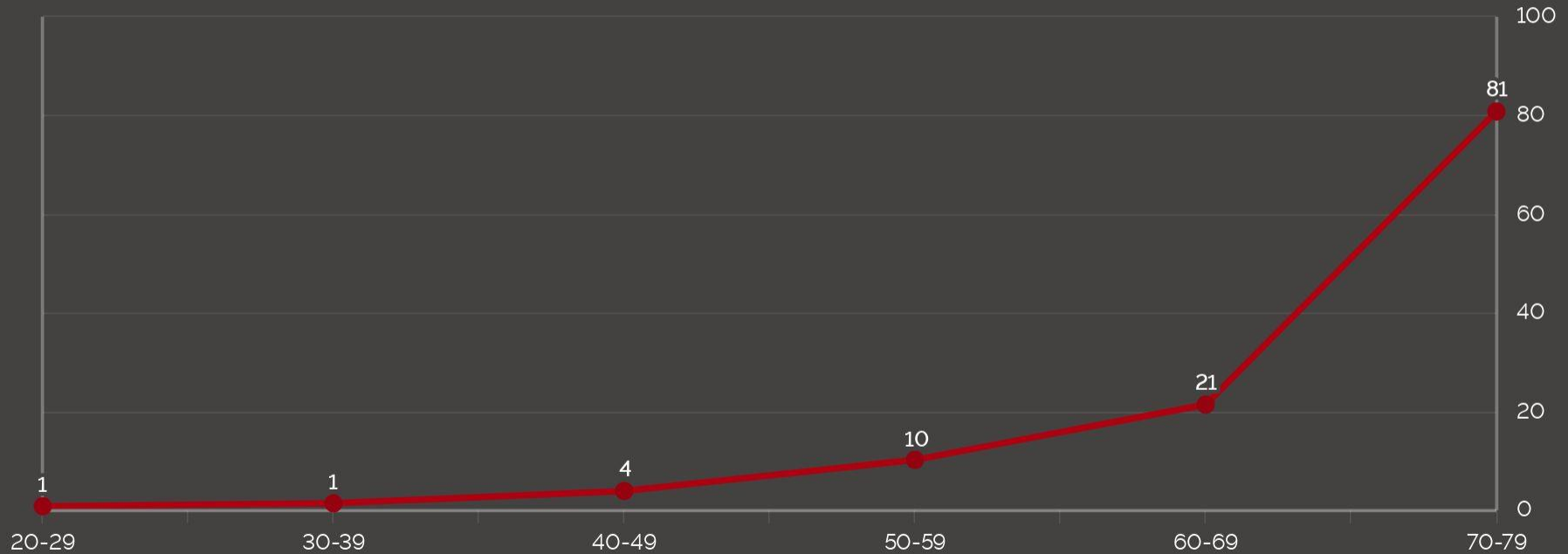
по-добра работна
удовлетвореност



Изненада 4:
Бизнесът ще поема
отговорност по
обществени въпроси,
които държавата не
е успяла да разреши

Години -смъртност

Доклад Здравеопазване НСИ 2018



Причини за смъртност

*2017 НСИ

1 Болести на органи на кръвообращението /71 997 човека/

2 Злокачествени новообразувания /17 429 човека/

3 Болести на дихателната система /4 561 човека

4 Болести на храносмилателната система /3 877 човека *

Колко от желаещите да
намерят нова работа ще са
подходящи за свободните
позиции, които бизнесът има?



Гъвкавост и повече насърчителни мерки за бизнеса

- Заради здравословен статус
- Образователни ограничения
- Развитие на уменията
- За осигуряване на стабилност



Изненада 5:
Ще трябва да се
активизират всички
налични групи, които
не работят, за да се
включат в структурата
на работещите

2019



Общ брой заети



Обществен сектор



Частен сектор

Хоспитализирани случаи (изписани и умрели) в стационарите на лечебните заведения по възраст на болелите, сравнено с работни лица



2,331,264

2017г. човека НСИ



1,185,167

18-64г.




2,317,480

Общ брой заети
лица *2019г.



Кои са тези групи, в които има потенциал?

- Ученици
- Хора между 50-70г.
- Хора със заболявания и увреждания
- Родители на деца с увреждания
- Работещи родители
- Хора, които търсят почасова работа

An underwater photograph showing two hands reaching towards each other in a dark blue-green water. Sunlight filters through the surface, creating a bright, starburst effect at the top center. The hands are positioned in the lower half of the frame, with fingers slightly curled as if grasping or supporting each other. The overall mood is one of hope and connection.

Каква е асоциацията на
бизнеса към състояния
като “депресия”?

повече от 320млн. души по света

едно от основните предизвикателства е, че липсват специалисти по психично здраве



38,000,000

Индия и Китай;
91,8% от всички
китайци с депресия
никога няма да
потърсят помощ.



1,000,000

българи; едва 8%
диагностицирани



5,000,000

германия

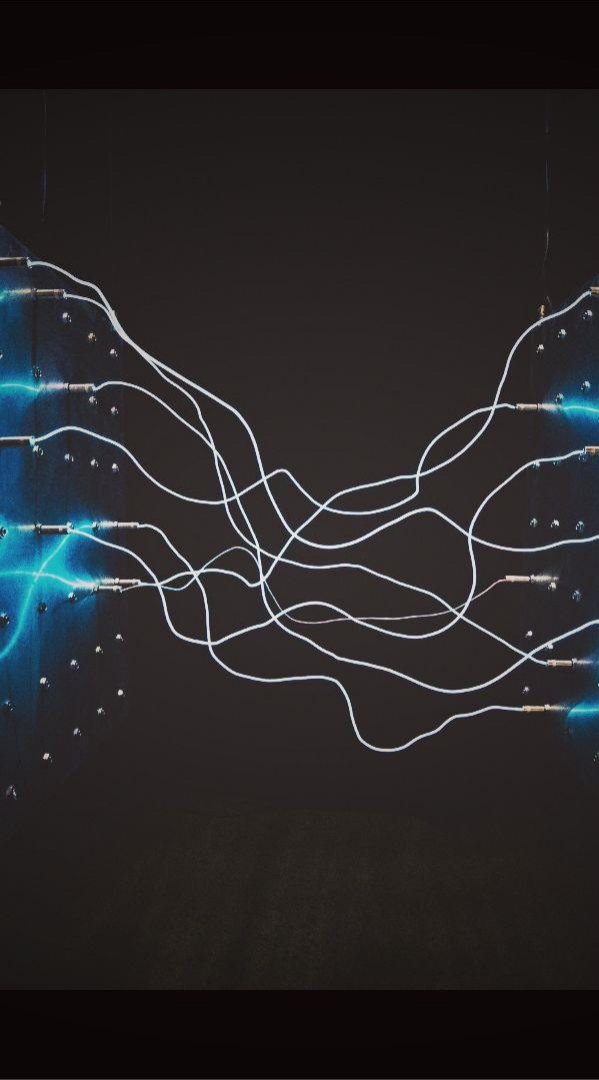


КОЛКО ЧОВЕКА СТРАДАТ ОТ ДЕПРЕСИЯ В БЪЛГАРИЯ?

2017г. с депресивен епизод **5 205 човека**; рецидивиращо депресивно разстройство **7 233 човека**; Невротични, свързани със стрес и соматоформни разстройства **11 780 човека**;

* Общо с поведенчески и психични разстройства болни под наблюдение **114 732 човека**





Изненада **6**:
Лидерите
ще зависят
все повече от
хората, а хората
- от лидерите



Очаквано ли е от
ролята на лидерите
да генерират
стрес, така че да
постигнат по-висока
ефективност?



Дали не сме на
кръстопът, в който все
по-трудно лидерите ще
поддържат баланса
между приоритети
и очакванията
на работещите?



Какво се случва,
ако мениджърите
не успеят да
управляват
добре стреса?

Какво мениджърско поведение носи стреса?

* study November 2018 among 1,334 employees by VitalSmarts

45%



по-разстроени и емоционални, отколкото спокойни и под контрол

53%



мениджърите стават по-затворени и контролиращи, отколко отворени и проявяващи любопитство

Какво мениджърско поведение носи стреса?



Какво мениджърско поведение носи стреса?



са с по-защитно поведение, отколкото да са открито
любезни

A top-down view of a person rowing on a Concept2 rowing machine. The person is wearing a white t-shirt with a colorful graphic on the back and dark shorts. They are holding the blue handlebar with both hands. The machine's frame is white, and the flywheel is visible on the left. The background is dark. The text "Pay it Forward" is overlaid in the center in a white, serif font. A small red horizontal line is positioned below the text, centered under the word "Forward".

Pay it Forward

Какво е влиянието на тези поведения върху служителите?

62%



се замислят дали да не напуснат работа

56%



се дистанцират и спират да взимат активно участие

Какво е влиянието на тези поведения върху служителите?





Необходими са нови стратегии за справяне

Стресът & професионалното прегаряне ще са наши дългосрочни партньори

те ще влияят на лидерите и техните екипи

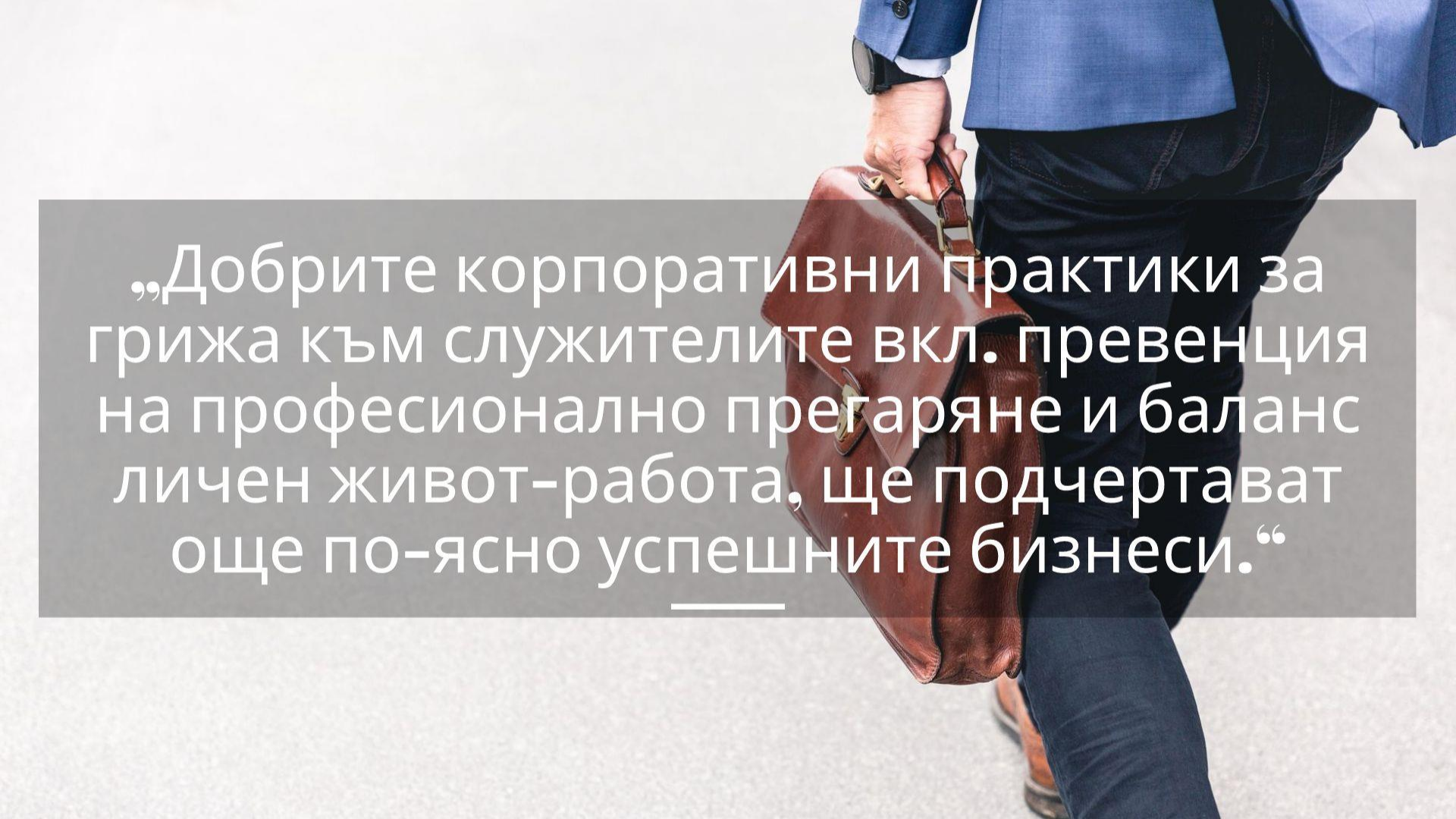
За лидерите това означава

По-висока степен на ангажираност

Отработени механизми за справяне

Лична ангажираност

Отличен контрол върху емоциите

A person wearing a blue suit jacket and dark trousers is walking, carrying a brown leather briefcase. The person is seen from the waist down, moving towards the right. The background is a plain, light-colored surface.

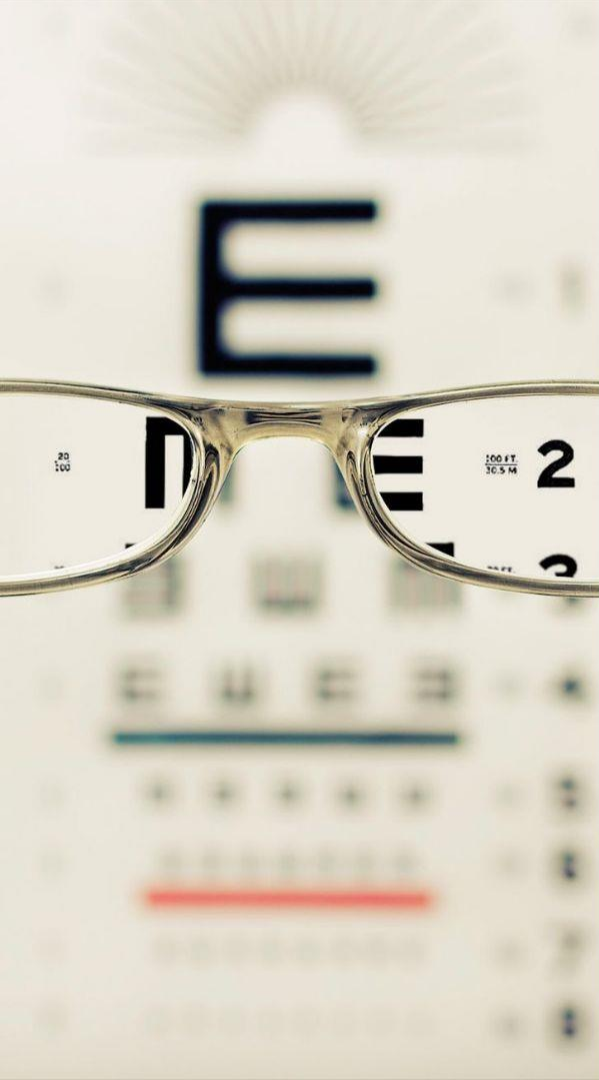
„Добрите корпоративни практики за грижа към служителите вкл. превенция на професионално прегаряне и баланс личен живот-работа, ще подчертават още по-ясно успешните бизнеси.“



Изненада
1: Бизнесът
ще зависи все
повече от хората



Послание 1:
Грижете се за
служителите си,
така има по-голяма
вероятност и те да
се грижат за вас!



Изненада 2: Ще трябва по-голяма бизнес прозрачност

TEAMMONDAY

Послание 2:
Изградете
и изкарайте
работодателска
марка, която
ви показва в
реалистична
светлина



Изненада 3: Ще трябва
да се установи
по-здравословен
баланс между целите на
бизнеса и желанията на
хората за работата им



Изненада 3: Установете такива корпоративни границы, които да не пречат на личния ЖИВОТ на хората

Почивка, Здравословна среда, Отношения,



Изненада 4:
Бизнесът ще поема
отговорност по
обществени въпроси,
които държавата не
е успяла да разреши



Послание 4: Подпомагайте управление на приоритетите в живота на хората

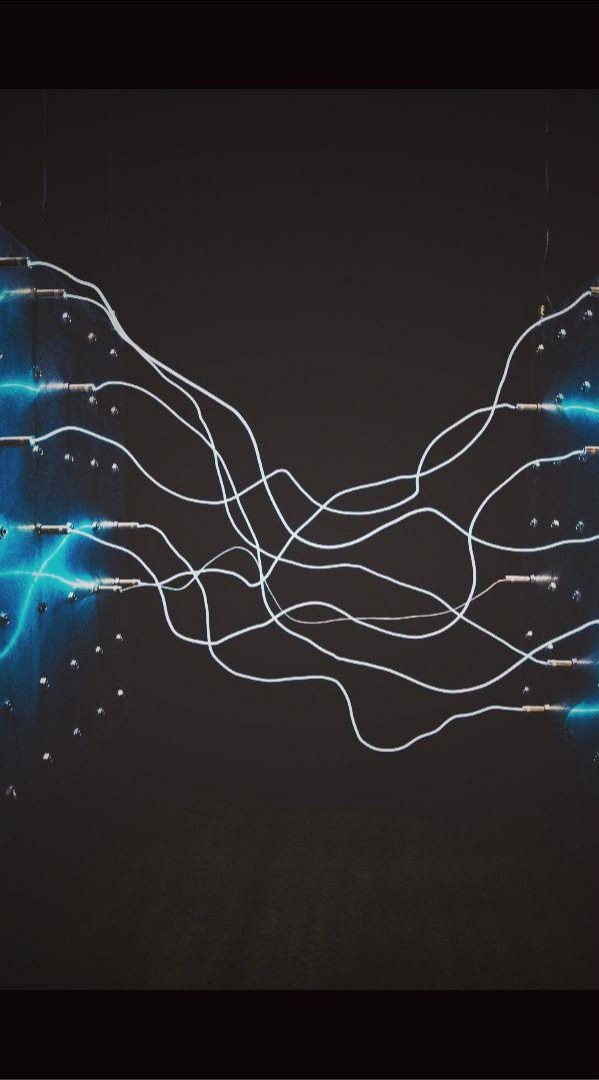
Искат да имат деца - помогнете им; Искат да ги отглеждат по-спокойно - помогнете им; Искат по-здравословен начин на живот - подкрепете го



Изненада 5:
Ще трябва да се
активизират всички
налични групи, които
не работят, за да се
включат в структурата
на работещите



Послание 5:
Установете кои са
онези групи, които
са близо до вашата
култура, умения
и дали можете да
си ги позволите



Изненада 6:
Лидерите
ще зависят
все повече от
хората, а хората
- от лидерите



Послание 6: Няма
нищо страшно
да зависите от
хората и хората
да зависят от вас!



Послание 7: Нужни ли са ви **HR** ите?

Все някой трябва да знае как да намирате подходящи служители, административните взаимоотношения със служителите, какви са актуалните инструменти за мотивация и задържане, но дори и как да уволнявате



Послание 8:
Използвайте
технологиите, за
да подпомогнете
взаимоотношенията
си със служителите
си, а не, за да
ги заместите



Послание 9:
Използвайте
по-пълноценно
синергията
си с хората
от екипа си!



2020 можете да
сте още няколко
крачки напред
от **2019!**

DO WHAT
YOU LOVE

за мен беше удоволствие!



CASUS FUTURA TRENDS & SOLUTIONS FROM THE FUTURE

WWW.CASUSFUTURA.COM

E-mail: info@casusfutura.com

phone: 0878/44 60 10
